

Procedimento automático

1. Quando um equipamento (computador, notebook) é registrado no AD(Activyti Director) da Secretaria / Órgão, este será reconhecido para o EPO e as rotinas de upload/instalação dos componentes do antivírus McAfee serão disparadas automaticamente. Assim, inexistindo não conformidades, a solução antivírus será ativada e o ambiente protegido.
2. Por outro lado, se for identificada alguma não conformidade que impeça a instalação automática do antivírus, conforme descrito no item acima, o responsável pela área de TI da Secretaria / Órgão fica responsável pelo troubleshooting em seu ambiente interno e acompanhar no painel do ePO se a instalação automática está conseguindo alcançar os dispositivos. Ao persistir o problema, deverá comunicar a ocorrência ao SC (Suporte do Cliente na PROCERGS) com anuência do Analista de Negócios da PROCERGS, a fim de buscarem uma solução para o problema ocorrido.